

## CYNGOR SIR YNYS MÔN

<b>ADRODDIAD I:</b>	<b>PWYLLGOR GWAITH</b>
<b>DYDDIAD:</b>	<b>18 MEHEFIN, 2018</b>
<b>PWNC:</b>	<b>ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 4 (2017/18)</b>
<b>AELOD(AU) PORTFFOLIO:</b>	<b>Y CYNGHORYDD DAFYDD RHYS THOMAS</b>
<b>PENNAETH GWASANAETH:</b>	<b>CARYS EDWARDS</b>
<b>AWDUR YR ADRODDIAD:</b> FFÔN: E-BOST:	<b>GETHIN MORGAN</b> 01248 752111 <a href="mailto:GethinMorgan@ynysmon.gov.uk">GethinMorgan@ynysmon.gov.uk</a>
<b>AELODAU LLEOL:</b>	Amherthnasol

### A - Argymhelliad/Argymhellion a'r rheswm/rhesymau

**1.1** Hwn yw'r cerdyn sgorio olaf ar gyfer y flwyddyn ariannol 2017/18.

**1.2** Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

**1.3** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.

*Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -*

**1.4** Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo i sicrhau gwelliant –

**1.4.1** Bydd y Gwasanaeth Plant a Theuluoedd yn parhau i flaenoriaethu'r gwelliannau a nodwyd gyda phwyslais arbennig ar wella amseriad yr asesiadau a gynhelir yn unol â'r rheoliadau (PM24/SCC/035).

**1.4.2** Bydd Gwasanaethau Oedolion yn gwella materion yn ystod y flwyddyn nesaf drwy

- Ddyfarnu Contract Gofal Cartref newydd a diwygiedig i ddarparwyr erbyn diwedd Chwarter 1 18/19 gyda'r disgwyl y bydd y gwaith o drosglwyddo'r contract yn cael ei gwblhau yn ystod Chwarter 2 18/19. O ganlyniad, dylid tracio gwelliannau wrth i 2018/19 fynd rhagddi.

- Cynyddu capasiti yn Garreglwyd i dderbyn unigolion sydd â phroblemau dementia dwys a symud unigolion o ysbytai mewn modd amserol.

**1.4.3** Bydd y Gwasanaeth Dysgu yn gwella drwy:

- Fonitro ysgolion sy'n tanberfformio yn y Panel Cynnydd Ysgolion a'r Bwrdd Ansawdd Sirol bob pythefnos
- Parhau i weithio ar gau'r bwllch rhwng rhagolygon a pherfformiad gwirioneddol
- Parhau i geisio sicrhau gwell cysondeb ar draws y 5 ysgol o ran rhannu arfer dda, cysoni a sicrhau asesiadau cywir a defnyddio asesiadau i gynllunio ymyrraeth/addysgu priodol
- Parhau i roi cefnogaeth i athrawon er mwyn gwella Asesiadau Athro yn y Cyfnod Sylfaen
- Parhau i wella prosesau gosod targedau

**1.4.4** Defnyddio data salwch yn barhaus i flaenoriaethu a thargedu adnoddau i gynnal panelau herio salwch yn y gwasanaethau yn ystod 2018/19, sy'n parhau i fod yn elfen bwysig o ran rheoli salwch a bod targed corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul ALIC yn cael ei fabwysiadu unwaith eto ar gyfer 2018/19.

**1.4.5** Annog y Gwasanaethau Cymdeithasol (Oedolion a Phlant a Theuluoedd) i wella'r modd yr ymdrinnir â chwynion a'u bod yn sicrhau, drwy newid yr arferion gweithio cyfredol, bod ymatebion ysgrifenedig i gwynion Cam 1 yn cael eu cwblhau. Dylid gweithredu hynny drwy newid arferion gwaith presennol

**1.5** Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

**B - Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a pham wnaethoch chi eu gwrthod a/neu ddewis yr opsiwn hwn?**

Amherthnasol

**C - Pam mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?**

Mae'r mater hwn wedi ei ddirprwyo i'r Pwyllgor Gwaith

**CH - A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â pholisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?**

Ydi

**D - A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?**

Ydi

**DD – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori? sylwadau?**

**Beth oedd eu**

1	<b>Prif Weithredwr / Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA)</b> (gorfodol)	Ystyriwyd y mater hwn gan yr UDA yn ei gyfarfod ar 29 Mai ac adlewyrchir eu sylwadau yn yr adroddiad
2	<b>Cyllid / Adran 151</b> (gorfodol)	Dim sylwadau
3	<b>Swyddog Cyfreithiol / Monitro</b> (gorfodol)	Dim sylwadau

4	<b>Adnoddau Dynol (AD)</b>	
5	<b>Eiddo</b>	
6	<b>Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu</b>	
7	<b>Sgriwtini</b>	Ar ôl craffu ar y Cerdyn Sgorio ar gyfer Chwarter 4 ac wedi cael sicrwydd gan y wybodaeth a gyflwynwyd a'r esboniadau a ddarparwyd yn yr adroddiad gan swyddogion yn y cyfarfod, penderfynodd y Pwyllgor nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol fel y crynhoir ym mharagraffau 1.4.1 i 1.4.5 o fewn yr adroddiad ac i dderbyn ac i argymhell y mesurau lliniaru yn yr adroddiad.
8	<b>Aelodau Lleol</b>	
9	<b>Unrhyw gyrff allanol / eraill</b>	
<b>E - Risgiau ac unrhyw gamau lliniaru (os yn berthnasol)</b>		
1	<b>Economaidd</b>	
2	<b>Gwrthdodi</b>	
3	<b>Trosedd ac Anhrefn</b>	
4	<b>Amgylchedd</b>	
5	<b>Cydraddoldeb</b>	
6	<b>Cytundebau Canlyniadau</b>	
7	<b>Arall</b>	
<b>F - Atodiadau:</b>		
Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 4 Atodiad B – Dangosfwrdd Perfformiad Rhaglenni a Phrosiectau – Chwarter 4 Atodiad C - Yr Alldro Refeniw ar gyfer y Flwyddyn Ariannol a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2018 – Chwarter 4		
<b>FF - Papurau cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):</b>		
Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2017/18 – Chwarter 3 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mawrth 2018 ac a dderbyniwyd ganddo.)		

## ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 4

### 1. RHAGARWEINIAD

- 1.1 Hwn yw'r cerdyn sgorio olaf ar gyfer y flwyddyn ariannol yn gorffen 31 Mawrth 2018. Mae'n cyfleu'r hyn y mae'r Cyngor wedi'i gyflawni o ran ei fusnes fel gweithgareddau arferol gyda chanllawiau penodol wedi'u nodi ar gyfer gweithgareddau trawsnewidiol eraill a gwblhawyd yn ystod y cyfnod hwn.
- 1.2 Bydd adroddiad y cerdyn sgorio a'r cerdyn sgorio (Atodiad A) yn cael sylw pellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Mehefin 2018.

### 2. YSTYRIAETHAU

- 2.1 Yn unol â 1.1. uchod, mae'n bwysig nodi fod y cerdyn sgorio eleni'n cynnwys -
  - 2.1.1.1 Y dangosyddion perfformiad MAC newydd (Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus) a gesglir bob chwarter fel y gellir eu cynnwys yn y rhan o'r adroddiad sy'n ymwneud â Rheoli Perfformiad;
  - 2.1.1.2 Dadansoddiad fesul Gwasanaeth o rai o'r dangosyddion Rheolaeth Ariannol fel atodiad i'r adroddiad hwn (Atodiad D);
  - 2.1.1.3 Dadansoddiad o gyfraddau salwch yn yr ysgolion uwchradd a chynradd yn y rhan o'r adroddiad sy'n ymwneud â Rheoli Pobl, fel yr argymhellwyd yn adroddiad Swyddfa Cymru ar reoli salwch; a
  - 2.1.1.4 Mae'r rhan Gwasanaethau Cwsmer o'r adroddiad sy'n rhoi sylw i ymateb i gwynion o fewn yr amserlen wedi ei rannu'n ddau erbyn hyn, Cwynion Corfforaethol a Chwynion Gwasanaethau Cymdeithasol.

### 2.2 RHEOLI PERFFORMIAD

- 2.2.1 Mae'r cerdyn sgorio ar gyfer Rheoli Perfformiad yn dangos perfformiad yn erbyn y dangosyddion a amlinellwyd ac y gofynnwyd amdanynt gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.
- 2.2.2 Ar derfyn blwyddyn heriol arall i'r sector cyhoeddus, mae'n galonogol nodi fod y rhan fwyaf o'r dangosyddion wedi perfformio'n dda yn erbyn eu targedau ac y dylid dathlu'r cyraeddiadau hynny wrth ddrafftio'r Adroddiad Perfformiad Blynyddol y creffir arno yn ystod yr hydref. Fodd bynnag, oherwydd yr agwedd o welliant parhaus sydd wedi ei wreiddio yng ngwasanaethau'r Cyngor, bernir bod rhaid cynnig naratif ynglŷn â'r 8 dangosydd sydd wedi tanberfformio ac sy'n Oren neu'n Goch yn erbyn eu targedau ar gyfer y flwyddyn.
- 2.2.3 Roedd un dangosydd yn y Gwasanaethau Oedolion yn GOCH yn erbyn ei darged ar gyfer y flwyddyn, sef -
  - (i) 04) – PM19 – Mae lefel yr oedi gyda throsglwyddo gofal am resymau gofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth sy'n 75 oed neu'n hŷn yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda pherfformiad o 6.58 o gymharu â tharged o 1.5. Mae'r perfformiad wedi dirywio o gymharu â ffigyrau Ch3 sef 4.61, fodd bynnag mae'n debyg i'r perfformiad yn ystod 2016/17, sef ffigwr o 6.05.

Y mesurau lliniaru a nodwyd ar ddiwedd Ch3 yr oeddem ni fel Cyngor yn rhagweld y byddent yn cael effaith gadarnhaol ar berfformiad y dangosydd hwn oedd:

- gweithio tuag at sicrhau bod contract Gofal Cartref yn cael ei sefydlu yn y 6 mis nesaf.
- gweithio i symud cleientiaid o'r ysbyty i'r gwelyau sydd ar gael yn Garreglwyd cyn gynted ag sy'n bosibl.

Mae gwaith ar y broses ddiwygiedig o gomisiynu ein Darpariaeth Gofal Cartref yn parhau ac er na chafodd hynny ei gwblhau yn 2017/18, rydym mewn sefyllfa i gwblhau'r broses yn Chwarter 1, 2018/19. O ganlyniad, dylid gweld gwelliant ym mherfformiad y dangosydd hwn yn ystod y flwyddyn nesaf.

**Camau lliniaru** – i gadarnhau felly, bydd y camau lliniaru canlynol yn ein cynorthwyo i wella'r perfformiad hwn yn ystod 2018/19:

- Dyfarnu Contract Gofal Cartref newydd a diwygiedig i ddarparwyr erbyn diwedd Chwarter 1 18/19 gyda'r disgwyl y bydd y gwaith o drosglwyddo'r contract yn cael ei gwblhau yn ystod Chwarter 2 18/19. O ganlyniad, dylid tracio gwelliannau wrth i 2018/19 fynd rhagddi.
- Cynyddu capasiti yn Garreglwyd i dderbyn unigolion sydd â phroblemau dementia dwys a symud unigolion o ysbytai mewn modd amserol.

**2.2.4** Mae pum dangosydd yn y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd yn tanberfformio a heb gyrraedd y targedau gwreiddiol a nodwyd ar y cerdyn sgorio. Fodd bynnag, gwelwyd gwelliant mewn 4 o'r 5 dangosydd yn ystod ail hanner y flwyddyn ariannol yn dilyn ailstrwythuro'r gwasanaeth a gwella polisïau a phrosesau -

- (i) 07) SCC/025: % yr ymweliadau statudol â phlant sy'n derbyn gofal a oedd i'w cynnal yn ystod y flwyddyn ac a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau yn GOCH ar y Cerdyn Sgorio gyda 63.32% wedi eu cwblhau o gymharu â tharged o 85%. Bydd y dangosydd hwn yn cael ei fonitro o fewn y gwasanaeth yn ystod y flwyddyn nesaf.

Yn yr un modd, fel yr esboniwyd yn adroddiad chwarter 3, roedd cohort o blant a gafodd eu gweld, ond tu allan i'r amseroedd statudol. Er enghraifft, ym mis Chwefror gwelwyd 90% o blant, ond gwelwyd rhai ohonynt yn hwyr.

Mae'r manylion fel a ganlyn:

- 74% yn unol â'r Amserlen,
- 3% yn Hwyr,
- 13% Tu Allan i'r Amserlen a
- 10% heb eu cwblhau

Mae perfformiad yn Ch1 a Ch2 wedi cael effaith ar berfformiad y flwyddyn, perfformiad a ddigwyddodd cyn ail-strwythuro'r Gwasanaeth. Ar hyn o bryd rydym yn gwella'r System WCCIS newydd a gyflwynwyd yn ystod 2017/18 er mwyn cefnogi staff i wella perfformiad y DP hwn yn 2018/19.

- (ii) 08) PM24 – Canran yr asesiadau ar gyfer plant a gwblhawyd o fewn yr amserlenni statudol (42 diwrnod gwaith) sy'n GOCH gyda pherfformiad yn 68% yn erbyn targed o 90% ar gyfer y flwyddyn. Mae hyn yn ostyngiad sylweddol o'r 89% yr adroddwyd arno yn ystod 2016/17.

Cwblhawyd gwaith sylweddol yn chwarter 4 mewn perthynas ag arferion gwaith yn gysylltiedig â chyraeddiadau yn erbyn y targed hwn. Mae perfformiad yn chwarter 4 yn 91%, o gymharu â 71% yn ystod chwarter 3. Fodd bynnag, mae tanberfformiad yn ystod y tri chwarter cyntaf yn cael effaith ar ffigwr cronol diwedd y flwyddyn, sef 68%.

O'r herwydd, dylai'r arferion gwaith diwygiedig a nodwyd ac a wireddwyd yn ystod Ch4 gynnig sylfaen gref ar gyfer bwrw ymlaen i wella perfformiad yn erbyn y dangosydd hwn yn ystod y flwyddyn nesaf.

- (iii) 09) – PM32 – Canran (%) y plant sy'n derbyn gofal sydd wedi newid ysgol unwaith (1) neu fwy yn ystod cyfnod neu gyfnodau o fod mewn gofal nad oedd i'w briodoli i drefniadau trosiannol, sy'n GOCH gyda pherfformiad yn 32.39% o gymharu â tharged o 15%. Mae hyn yn sylweddol uwch na'r 17.53% gafodd ei adrodd yn 2016/17.

Bu'n rhaid symud 3 o blant o'u hysgolion gwreiddiol yn chwarter 4, am nifer o resymau. Mae hwn yn ostyngiad sylweddol yn erbyn perfformiad y dangosydd hwn yn chwarter 2 lle'r oedd 17 o blant wedi symud. Mae hyn wedi cael effaith negyddol ar y sgôr cronol ond, yn sgil arweinyddiaeth newydd a diwygio arferion gwaith sydd wedi arwain at wella perfformiad, fel y gwelwyd yn Ch4, rydym yn rhagweld gwelliannau pellach yn ystod y flwyddyn nesaf.

- (iv) 10) PM33 – Canran y plant sy'n derbyn gofal ar 31 Mawrth sydd wedi cael tri neu fwy o leoliadau yn ystod y flwyddyn, sy'n AMBR ar y Cerdyn Sgorio gyda 9% o'i gymharu â tharged o 5%. Mae perfformiad wedi dirywio o gymharu â'r ffigwr o 5.04% a welwyd yn 2016/17.

Mae'r 9% sy'n cael ei adrodd yn ymwneud â 13 o blant.

Mae'n bwysig nodi yma nad ydym ni fel Cyngor yn symud plant o leoliad oni bai fod wirioneddol rhaid gwneud hynny oherwydd anghenion cymhleth rhai o'r plant. Yn achos rhai o'r plant a'r bobl ifanc hyn, efallai bod rhaid symud rhai ohonynt i leoliad pontio tra bod lleoliad sy'n addas ar gyfer eu hanghenion yn cael ei ganfod. Gan amlaf, mae hyn yn cael ei gynllunio a'i wneud drwy ymgynghori â'r plentyn a'r teulu.

Gwelwyd tystiolaeth o'r angen hwnnw yn 2017/18 ac o ganlyniad barnwyd fod symud lleoliad yn hanfodol.

- (v) 11) PM28 – Yr amser ar gyfartaledd yr oedd yr holl blant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant yn ystod y flwyddyn ac a ddad-gofrestrwyd yn ystod y flwyddyn (dyddiau) sy'n GOCH gyda pherfformiad yn 326.5 o ddyddiau yn erbyn targed o 250 o ddyddiau. Mae hyn yn welliant ar y ffigwr o 375.5 diwrnod yn Ch3.

Mae'r DP hwn yn cyfeirio at blant a ddad-gofrestrwyd yn unig ac nid yw'n cyfeirio at gyfanswm y plant ar y gofrestr. O'r herwydd, mae'n rhaid cymryd gofal wrth ddadansoddi'r data.

Eleni, ac yn ystod y chwarter hwn yn arbennig, mae'r Cyngor wedi gwneud gwaith sylweddol gyda phartneriaid gwasanaeth sydd wedi arwain at leihad sylweddol yn nifer y plant y bernir fod angen eu rhoi ar y Gofrestr Amddiffyn Plant.

Rydym wedi gweld cyfnod lle yr oedd rhai plant a oedd wedi bod ar y gofrestr ers 4 mlynedd wedo cael eu dad-gofrestru. Croesewir y ffaith bod eu hamgylchiadau wedi gwella gan arwain at dynnu eu henwau oddi ar y gofrestr.

Fodd bynnag, roedd hyn yn golygu bod y plant hynny a ddad-gofrestrwyd yn ystod y cyfnod hwnnw yn mynd ag oddeutu 1200 o ddiwrnodau yr un hefo nhw yn erbyn y dangosydd hwn ac o ganlyniad, mae hynny'n sgiwio'r ffigwr ar gyfer y flwyddyn. Mae gwelliannau i'r ffigwr hwn ar sail chwarterol wedi gweld gostyngiad yn nifer y dyddiau o 376 i 326.

**Camau Lliniaru** ar gyfer pob un o'r 5 DP uchod – er mwyn gwella materion yn ystod 2018/19, byddwn yn parhau i weithredu'r mesurau a nodwyd ar ddiwedd Ch3 a -

- Bydd y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd yn parhau i flaenoriaethu'r gwelliannau a nodwyd gyda phwyslais arbennig ar wella amseriad yr asesiadau a gynhelir yn unol â'r rheoliadau (PM24/SCC/035)

**2.2.5** Mae dau ddangosydd yn y Gwasanaeth Dysgu wedi tanberfformio yn ystod y flwyddyn. Trafodwyd y ddau ddangosydd yn adroddiad Ch3 y Cerdyn Sgorio a darparwyd naratif penodol ar gyfer pob dangosydd. Byddwn yn parhau i weithredu'r mesurau lliniaru a nodwyd yn yr adroddiad Ch3 er mwyn gwella perfformiad yn ystod y flwyddyn nesaf, a nodir y mesurau hynny fel a ganlyn –

- Monitro ysgolion sy'n tanberfformio yn y Panel Cynnydd Ysgolion a'r Bwrdd Ansawdd Sirol bob pythefnos
- Parhau i weithio ar gau'r bwloch rhwng rhagolygon a pherfformiad gwirioneddol
- Parhau i geisio sicrhau gwell cysondeb ar draws y 5 ysgol o ran rhannu arfer dda, cysoni a sicrhau asesiadau cywir a defnyddio asesiadau i gynllunio ymyrraeth/addysgu priodol
- Parhau i roi cefnogaeth i athrawon er mwyn gwella Asesiadau Athro yn y Cyfnod Sylfaen
- Parhau i wella prosesau gosod targedau

**2.2.6** Mae gweddill y dangosyddion yn yr adran ar reoli perfformiad yn WYRDD neu'n FELYN, sy'n galonogol i'w nodi. Er mwyn cymharu, ac **ar sail canlyniadau chwartelau 2016/17**, byddai ein perfformiad diwedd blwyddyn yn ein gosod mewn chwartel uwch mewn 4 o'n dangosyddion (ar hyn o bryd, dim ond 7 dangosydd y mae modd eu cymharu'n genedlaethol) –

Y 4 a fyddai'n dangos gwelliant o gymharu â'u chwartelau yn 2016/17 yw,

- a) PAM/015 – Nifer cyfartalog y diwrnodau calendr a gymer i gyflenwi'r Grant Cyfleusterau i'r Anabl sydd wedi gwella i 177 Diwrnod yn ystod y flwyddyn. Byddai'r perfformiad hwn yn gosod y dangosydd yn y chwartel uchaf yn ystod 2016/17.
- b) WMT/009b – % y gwastraff a gasglwyd gan Awdurdodau Lleol ac a gafodd ei baratoi i gael ei ail-ddefnyddio a / neu ei ailgylchu sydd wedi gwella eto eleni i 72.2%. Byddai'r perfformiad hwn yn gosod y dangosydd yn y safle 1af yng Nghymru ac yn y chwartel uchaf yn ystod 2016/17.
- c) WMT/004b - % y gwastraff dinesig sy'n cael ei anfon i safleoedd tirlenwi sydd wedi gwella eto eleni i 0.5%. Byddai'r perfformiad hwn wedi gosod y dangosydd hwn yn y chwartel uchaf yn ystod 2016/17.
- d) LCS/0002b – Nifer yr ymwelwyr â chanolfannau chwaraeon a hamdden yr Awdurdodau Lleol yn ystod y flwyddyn lle bydd yr ymwelydd yn cymryd rhan mewn gweithgaredd corfforol, sydd wedi gwella i 508k o 464k ymweliad yn 2016/17. Byddai'r perfformiad hwn wedi arwain at welliant yn y dangosydd a'i osod yn y chwartel canol uchaf ar gyfer 2016/17.

**2.2.7** Cafodd canlyniadau DP (01-11) y Gwasanaethau Cymdeithasol ar gyfer 2016/17 eu rhyddhau'n hwyr gan Lywodraeth Cymru yn ystod Ch3. Oherwydd anghysondeb yr ystadegau a ddarparwyd gan Awdurdodau ar draws Cymru, mae'r ystadegau hyn yn cael eu trin fel rhai arbrefol at ddibenion cymharu perfformiad. O'r herwydd, ni fydd modd cymharu ein data Gwasanaethau Cymdeithasol ar lefel genedlaethol am y tro.

**2.2.8** Serch hynny, gallwn ddatgan fod y 5 dangosydd a fesurir yn y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd wedi dirywio o flwyddyn i flwyddyn, tra bod perfformiad Gwasanaethau Oedolion wedi gwella o flwyddyn i flwyddyn mewn perthynas â 4 o'r 6 dangosydd.

**2.2.9** Dengys tueddiadau o flwyddyn i flwyddyn yr holl ddangosyddion y gellir eu cymharu fod 55% naill ai wedi gwella neu wedi aros yr un fath tra bod 45% o'r dangosyddion wedi dirywio o flwyddyn i flwyddyn.

**2.2.10** Er bod y darlun cyffredinol yn un cymysg, ni fyddwn yn gwybod yn swyddogol sut ydym ni wedi perfformio mewn cymhariaeth ag Awdurdodau eraill nes bydd Data Cymru'n cyhoeddi canlyniadau 17/18 ym mis Medi. Trafodir y darlun cyffredinol yn yr Adroddiad Perfformiad Blynyddol (fel y nodir yn 2.3.2), fydd yn cael ei ystyried gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith cyn i'r Cyngor ei fabwysiadu yn yr hydref.

**2.2.11** *Er mwyn gwneud cynnydd a gwella ein safle fel cyngor sy'n cyflawni, mae'r UDA yn argymhell -*

**2.2.11.1** *Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chwblhau mesurau lliniaru er mwyn cyfrannu at welliant yn 2018/19.*

**2.2.11.2** *Y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd i barhau i flaenoriaethu'r gwelliannau a nodwyd, gyda phwyslais arbennig ar gynnal asesiadau amserol yn unol â'r rheoliadau (PM24 / SCC/025).*



**2.2.11.3** *Cynnal gweithdy gyda'r UDA, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn ystod Ch2 i gadarnhau dangosyddion perthnasol i'w cynnwys ar gerdyn sgorio 2018/19.*

**2.2.11.4** *Adolygu targedau 18/19 er mwyn sicrhau eu bod yn heriol ac yn gyrraeddadwy ac os na chyrrhaeddir y targed yn ystod y flwyddyn bod rhaid sicrhau gwelliant o flwyddyn i flwyddyn o leiaf.*

**2.2.12** Mae Atodiad B yn dangos y rhaglen waith gyfan y mae'r ddau Fwrdd Rhaglen Trawsnewid Corfforaethol yn ei goruchwyllo. Er bod rhai o'r rhaglenni / prosiectau yn dangos yn GOCH mae'n bwysig nodi bod y materion a amlygwyd yn cael eu rheoli a'u monitro drwy'r Byrddau.

**2.2.13** Yn ystod 2017/18 mae'r Cyngor wedi sicrhau cyflawniadau sylweddol mewn perthynas â'i rhaglen trawsnewid. Er enghraifft (nid yw hon yn rhestr gyflawn) rydym wedi -

**2.2.13.1** Cwblhau ac agor 2 ysgol gynradd newydd yn Ysgol Cybi / Ysgol Rhyd y Llan

**2.2.13.2** Dechrau adeiladu ysgol newydd yn Niwbwrch, Ysgol Santes Dwynwen, a gorffen y gwaith o ddiweddarau Ysgol Parc y Bont, Llanddaniel

**2.2.13.3** Cwblhau y gwaith o drawsnewid y Gwasanaeth Ieuenctid ac mae hynny wedi arwain at arbedion ariannol

**2.2.13.4** Cael llwyddiant cenedlaethol gyda'n rhaglen Gweithio'n Gallach a derbyn cydnabyddiaeth ar lefel Brydeinig am y prosiect

**2.2.13.5** Bwrw ymlaen â'r gwaith o adeiladu ein darpariaeth gofal ychwanegol cyntaf – Hafan Cefni – ac mae'r gwaith bron iawn â'i gwblhau

**2.2.13.6** Sefydlu Cyswllt Môn fel ein darpariaeth blaen tŷ

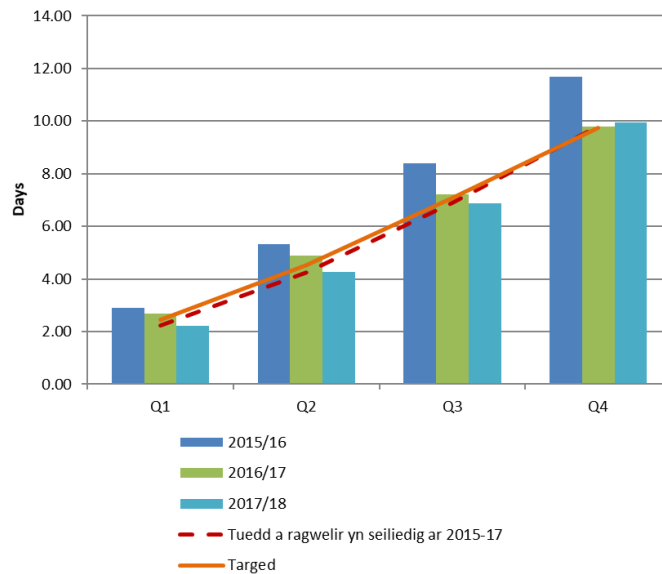
## **2.3 RHEOLI POBL**

**2.3.1** Mewn perthynas â Rheoli Pobl, nodir fod perfformiad cyfraddau salwch y Cyngor (*dangosydd 3 ar y cerdyn sgorio o dan rheoli pobl*) ar ddiwedd 2017/18 wedi methu cyrraedd y targed corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul ALIC o drwch blewyn yn unig, gyda **9.96** Diwrnod o Salwch fesul ALIC. Mae'r perfformiad hwn yn cael ei ddangos yn **FELYN** ar y cerdyn sgorio oherwydd lefel uchel o salwch yn ystod Ch4, sefyllfa a welwyd yn genedlaethol hefyd.

Roedd perfformiad Ch4, 3.08 diwrnod o salwch fesul ALIC, yn ddirywiad o 0.51 diwrnod o gymharu â pherfformiad Ch4 2016/17 a fyddai, petai wedi cael ei wireddu, wedi arwain at berfformiad o 9.45 diwrnod o salwch fesul ALIC yn 2017/18.

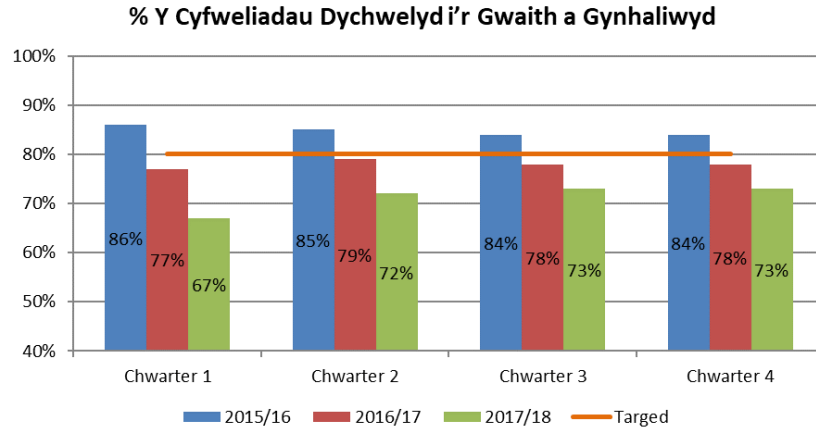
Mae Tabl 1 yn dangos perfformiad yn ystod y 3 blynedd diwethaf ac yn amlygu'r brig a welwyd yn Ch4 2017/18.

**Absenoldeb salwch – dyddiau gwaith/shifftiau a gollwyd ar gyfartaledd**



Tabl 1

- 2.3.2** Cafodd y cyfraddau salwch uwch na'r arfer effaith ar 6 allan o 9 o Wasanaethau'r Cyngor yn ystod Ch4, oedd yn ei hanfod yn golygu na chyrrhaeddwyd y Targed Corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul ALIC.
- 2.3.3** O gofio fod ein perfformiad yn Ch1, 2 a 3 2017/18 yn well na'r targed a'r gorau yr ydym wedi eu gweld yn ystod y 3 blynedd diwethaf, cafodd y cynnydd a welwyd yn Ch4 effaith ar ein perfformiad diwedd blwyddyn. O ganlyniad, rhagwelir y bydd ein perfformiad cyffredinol ar ddiwedd y flwyddyn yn ein gosod yn y Chwarter Canol Uchaf yn genedlaethol unwaith eto eleni, o gymharu â chanlyniadau 2016/17. Mae hyn yn galonogol ac yn dangos fod yr ymdrech a wnaed i reoli cyfraddau salwch o fewn y Cyngor yn cael effaith ar ein perfformiad.
- 2.3.4** Er mwyn gwella cyfraddau salwch ymhellach yn ystod 2018/19 nodwyd targedau i'r gwasanaethau ar gyfer y flwyddyn sy'n seiliedig ar dueddiadau 2017/18.
- 2.3.5** Mae'r Cyngor yn parhau i wreiddio'r ymarfer hwn ar draws ei wasanaethau ac erbyn diwedd 2017/18, roedd 2558 o'r Cyfweliadau Dychwelyd i'r Gwaith wedi cael eu cynnal o fewn yr amserlen (73%) ac yn cael ei ddangos mewn AMBR ar y cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn (Tabl 4). Mae hyn yn ddirywiad o gymharu â pherfformiad 2016/17 oedd yn 78%. Y rheswm dros y dirywiad yw'r perfformiad gwael yn Ch1 sydd wedi cael effaith ar y perfformiad blynyddol cronol. Roedd cyfanswm y Cyfweliadau Dychwelyd i'r Gwaith a gynhaliwyd (o fewn yr amserlen a thu allan iddi) hefyd yn isel, sef 85% (2982 cyfweliad Dychwelyd i'r Gwaith) o'i gymharu â tharged o 95%.



Tabl 4

**2.3.6** Fodd bynnag, cynigir nad oes modd gwarantu cydberthynas rhwng Cyfweiliadau Dychwelyd i'r Gwaith a chyfraddau salwch. Mae Tabl 4 yn dangos fod ein perfformiad yn erbyn y dangosydd hwn yn dirywio tra bod ein cyfraddau salwch yn gwella (heblaw am Ch4 yn ystod 2017/18), felly efallai fod angen cwestiynu a ddylai hwn barhau i fod yn ddangosydd ar ein cerdyn sgorio yn y dyfodol.

**2.3.7** Mae ffigyrau'r Cyfarfodydd Adolygu Presenoldeb ar gyfer Ch4, 69% (88 o'r 128 oedd angen eu cynnal), wedi dirywio o gymharu â 83% a welwyd yn Ch3 ac erbyn hyn mae'n GOCH ar y Cerdyn Sgorio (pwynt i'w nodi – nid yw'r ffigyrau hyn yn cynnwys Ysgolion).

**2.3.8 Mae'r UDA yn argymell –**

**2.3.8.1** *Defnyddio data salwch yn barhaus i flaenoriaethu a thargedu adnoddau i gynnal panelau herio salwch yn y gwasanaethau yn ystod 2018/19, sy'n parhau i fod yn elfen bwysig o ran rheoli salwch a bod targed corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul ALIC yn cael ei fabwysiadu unwaith eto ar gyfer 2018/19.*

**2.4 GWASANAETH CWSMER**

**2.4.1** Yn ystod y flwyddyn, defnyddiwyd technoleg AppMôn i roi gwybod am 2k o faterion unigol (gan gynnwys tipio anghyfreithlon, goleuadau stryd diffygiol, canmoliaeth neu gwynion, palmentydd wedi torri, ffurflenni cronfeydd data clybiau chwaraeon ac archebu biniau ailgylchu). Daeth 81% o'r rhain drwy'r wefan.

**2.4.2** Mae'r dangosyddion sy'n weddill o fewn yr Adain Gwasanaethau Digidol yn canolbwyntio ar y wefan a'n presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol. Gwelwyd cynnydd o 80k yn nifer yr ymweliadau unigryw yn ystod y flwyddyn o gymharu â'r llynedd (621k yn 17/18 a 541k yn 16/17). Gwelwyd cynnydd o 5k yn ein presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol yn ystod y flwyddyn ac mae cyfanswm o 26k o gyfrifon cyfryngau cymdeithasol yn ein dilyn ni ar Facebook (12k o ddilynwyr) a Twitter (14k o ddilynwyr). Mae gan y Cyngor yn awr presenoldeb ar Instagram lle mae 670 o bobl yn dilyn y dudalen ar hyn o bryd, cynnydd o ffigwr Ch3, sef 332 o ddilynwyr. Mae'r dulliau hyn o gyfathrebu yn parhau i gynyddu a

rhagdybir y bydd y llif gwybodaeth a gylchredir ac a dderbynnir trwy'r sianelau hyn yn cynyddu.

- 2.4.3** Mewn perthynas â Rheoli Cwynion gan Gwsmeriaid, erbyn diwedd y flwyddyn cafwyd 71 o gwynion (o gymharu â 71 yn 16/17) a 9 o gwynion Cam 2 yn y Gwasanaethau Cymdeithasol (o gymharu â 5 yn 15/16). Mae pob un o'r cwynion wedi derbyn ymateb ac o'r cwynion hynny cafodd 18 eu cadarnhau yn llawn (Adnoddau [7], Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo [6], Tai [2], Rheoleiddio a Datblygu Economaidd [1], Trawsnewid [1] a Gwasanaethau Cymdeithasol [1]), cadarnhawyd 5 yn rhannol (Tai [3], Adnoddau [1] a Rheoleiddio a Datblygu Economaidd [1]) a ni chadarnhawyd y 48 arall. Adroddir ar y dangosyddion hyn i'r Bwrdd Rhagoriaeth mewn Gwasanaeth Cwsmer.
- 2.4.4** Derbyniwyd 9 o Gwynion Cam 2 yn y Gwasanaethau Cymdeithasol (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd [5] a Gwasanaethau Oedolion [4] a 51 o gwynion Cam 1 (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd [38], Gwasanaethau Oedolion [13]) yn ystod y flwyddyn.
- 2.4.4.1** O'r 51 o Gwynion Cam 1 a dderbyniwyd yn ystod y flwyddyn, ymatebwyd i 49% ohonynt yn ysgrifenedig o fewn yr amserlen, sy'n gynydd bychan o gymharu â 47% yn Ch3. Roedd cyfanswm o 26 o ymatebion ysgrifenedig hwyr yn ystod 2017/18, gyda 17 yn y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd a 9 yn y Gwasanaethau Oedolion.
- 2.4.4.2** Roedd perfformiad yn well o ran trafodaethau Cam 1, gyda thrafodaeth yn cael ei chynnig i'r achwynydd o fewn yr amserlen yn achos 31 o'r 38 o gwynion i'r Gwasanaethau Plant a Theuluoedd a 8 o'r 13 o gwynion i'r Gwasanaethau Oedolion yn ystod 2017/18.
- 2.4.4.3** Roedd y Cwynion i'r Gwasanaethau Oedolion yn cynnwys 2 gŵyn a oedd yn gwynion ar y cyd gyda'r Bwrdd Iechyd, a thrafodwyd y cwynion hyn yn adroddiad Ch3, lle'r oedd dau o'r trafodaethau heb eu cynnal eto ar ddiwedd Ch3, ac o'r herwydd yn hwyr. Mae'r cwynion hyn wedi eu cwblhau yn awr a rhoddwyd ymateb ysgrifenedig i 1 o'r ddau gŵyn o fewn 5 diwrnod i gynnal y drafodaeth.
- 2.4.4.4** Mae tanberfformiad yn y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd yn ymwneud ag anfon ymatebion ysgrifenedig o fewn yr amserlen (roedd 45%, neu 17 o'r 38 a dderbyniwyd, yn hwyr). Mae hyn yn pwysleisio'r ffaith fod perfformiad Ch1 a 2 wedi cael effaith ar y canlyniad ar gyfer y flwyddyn a gwelwyd gwelliant, gyda 8 allan o'r 13 cwyn a dderbyniwyd yn ystod ail hanner y flwyddyn yn derbyn ymateb ysgrifenedig o fewn yr amserlen. Yn ogystal, dylid nodi fod nifer y cwynion wedi gostwng yn ystod ail hanner y flwyddyn – cafwyd 25 o gwynion yn ystod hanner cyntaf y flwyddyn, ond gwelwyd gostyngiad yn ystod yr ail hanner, gyda 13 o gwynion.
- 2.4.4.5** Mae tanberfformiad yn y Gwasanaethau Oedolion mewn perthynas â methiant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i 7 allan o 8 achwynydd rhwng mis Hydref a mis Mawrth o fewn yr amserlen. Ymatebodd y gwasanaeth i 31% o gwynion o fewn yr amserlen (4 allan o'r 13 a dderbyniwyd).

**2.4.4.6** Yn achos 39 o'r 51 (77%) o'r cwynion a dderbyniwyd gan y Gwasanaethau Oedolion, a Phlant a Theuluoedd, cynigiwyd trafodaeth gyda'r achwynydd o fewn yr amserlenni.

**2.4.5** Ymatebwyd i 78% o geisiadau Rhyddid Gwybodaeth o fewn yr amserlen erbyn diwedd 2017/18 o gymharu â 77% ar ddiwedd 2016/17. Er na chyrhaeddwyd y Targed Corfforaethol o 80% mae'n galonogol fod y Cyngor wedi delio gyda 7527 o gwestiynau yn 2017/18 o gymharu â 5700 o gwestiynau yn 2016/17.

**2.4.6** Roedd cyfanswm o 919 o geisiadau Rhyddid Gwybodaeth yn 2017/18 a 204 o ymatebion hwyr. Roedd y rhan fwyaf o'r ymatebion hwyr o Dysgu, oedd yn cyfateb i 32% o'r ymatebion hwyr (43% o'r 150 cais a dderbyniodd y gwasanaeth), 19% yn y Gwasanaethau Cymdeithasol (39% o'r 101 cais a dderbyniodd y gwasanaeth), 16% yn Rheoleiddio a Datblygu Economaidd (21% o'r 157 cais a dderbyniodd y gwasanaeth), 9% yn Trawsnewid (26% o'r 70 a dderbyniodd y gwasanaeth) ac 8% yn Adnoddau (13% o'r 129 a dderbyniodd y gwasanaeth). Mae ein hymateb i geisiadau Rhyddid Gwybodaeth yn bwysig ac mae'r UDA a Phenathiaid Gwasanaeth yn parhau i fonitro perfformiad Rhyddid Gwybodaeth yn ofalus.

#### **2.4.7 Mae'r UDA yn argymhell –**

**2.4.7.1** *Annog y Gwasanaethau Cymdeithasol (Oedolion a Phlant a Teuluoedd) i wella'r modd yr ymdrinnir â chwynion a'u bod yn sicrhau, drwy newid yr arferion gweithio cyfredol, bod ymatebion ysgrifenedig i gwynion Cam 1 yn cael eu cwblhau. Dylid gweithredu hynny drwy newid arferion gwaith presennol.*

## **2.5 RHEOLAETH ARIANNOL**

**2.5.1** Mae gorwariant o £1.704m ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2018. Mae hyn yn unol â'r disgwyliad a'r adroddiadau a gyflwynwyd drwy gydol y flwyddyn.

**2.5.2** Mae £2.351m i'w briodoli i gyllidebau gwasanaethau, sy'n cynnwys nifer o achosion o orwariant a thanwariant. Mae'r Gwasanaethau sy'n parhau i fod dan bwysau ariannol sylweddol yn debyg i 2016/17 (Gwasanaeth Plant a Theuluoedd a Dysgu). Mae'r Phenathiaid Gwasanaeth yn ymwybodol o'r problemau ac yn gweithio i ostwng lefel y gorwariant sydd o fewn eu rheolaeth. Roedd tanwariant o £0.655m mewn Cyllid Corfforaethol, yn rhannol oherwydd newid yn y dull o gyfrifo'r Ddarpariaeth Isafswm Refeniw. Mae tanwariant y Cyngor yn 1.35% o gyllideb net y Cyngor. Mae'r ffaith nad oedd modd cadw gwariant refeniw'r Cyngor o fewn y gyllideb yn 2017/18 yn achos o bryder ond mae llwyddiant y Cyngor i gadw o fewn y gyllideb a chynyddu balansau cyffredinol mewn blynyddoedd blaenorol wedi caniatáu i'r Cyngor gyllido'r gorwariant ar yr un pryd â chynnal y Balansau Cyffredinol ar lefel dderbyniol.

**2.5.3** Fodd bynnag, os na fydd modd i wasanaethau ymateb i rai o'r trafferthion ariannol y maen nhw'n eu hwynebu yn ystod 2018/19, mae risg sylweddol y bydd gorwariant pellach yn 2018/19 fydd yn lleihau balansau cyffredinol y Cyngor i lefel annerbyniol a bydd rhaid rhoi sylw i hynny mewn cyllidebau yn y dyfodol er mwyn sicrhau fod y balansau'n cael eu codi'n ôl i'r lefel angenrheidiol.

- 2.5.4 Mae'n bosib y bydd yr alldro dros dro yn newid wrth i wybodaeth newydd ddod i'r wyneb rhwng nawr ac adrodd ar y Datganiad o Gyfrifon terfynol ym mis Medi.
- 2.5.5 Mae rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol yn 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw - Chwarter 4' a drafodwyd yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 21 Mai.

### 3. ARGYMHELLION

- 3.1 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn –
  - 3.1.1 *Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo i sicrhau gwelliant -*
    - 3.1.1.1 Bydd y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd yn parhau i flaenoriaethu'r gwelliannau a nodwyd gyda phwyslais arbennig ar wella amseriad yr asesiadau a gynhelir yn unol â'r rheoliadau (PM24/SCC/035).
      - 3.1.1.2 Bydd Gwasanaethau Oedolion yn gwella materion yn ystod y flwyddyn nesaf drwy –
        - 3.1.1.2.1 Ddyfarnu Contract Gofal Cartref newydd a diwygiedig i ddarparwyr erbyn diwedd Chwarter 1 18/19 gyda'r disgwyl y bydd y gwaith o drosglwyddo'r contract yn cael ei gwblhau yn ystod Chwarter 2 18/19. O ganlyniad, dylid tracio gwelliannau wrth i 2018/19 fynd rhagddi.
        - 3.1.1.2.2 Cynyddu capasiti yn Garreglwyd i dderbyn unigolion sydd â phroblemau dementia dwys a symud unigolion o ysbytai mewn modd amserol.
      - 3.1.1.3 Bydd y Gwasanaeth Dysgu yn gwella drwy:
        - 3.1.1.3.1 Fonitro ysgolion sy'n tanberfformio yn y Panel Cynnydd Ysgolion a'r Bwrdd Ansawdd Sirol bob pythefnos
        - 3.1.1.3.2 Weithio ar gau'r bwch rhwng rhagolygon a pherfformiad gwirioneddol
        - 3.1.1.3.3 Parhau i geisio sicrhau gwell cysondeb ar draws y 5 ysgol o ran rhannu arfer dda, cysoni a sicrhau asesiadau cywir a defnyddio asesiadau i gynllunio ymyrraeth/addysgu priodol
        - 3.1.1.3.4 Parhau i roi cefnogaeth i athrawon er mwyn gwella Asesiadau Athro yn y Cyfnod Sylfaen
        - 3.1.1.3.5 Parhau i wella prosesau gosod targedau
    - 3.1.2 Defnyddio data salwch yn barhaus i flaenoriaethu a thargedu adnoddau i gynnal panelau herio salwch yn y gwasanaethau yn ystod 2018/19, sy'n parhau i fod yn elfen bwysig o ran rheoli salwch a bod targed corfforaethol o 9.75 diwrnod o salwch fesul ALIC yn cael ei fabwysiadu unwaith eto ar gyfer 2018/19.
    - 3.1.3 *Annog y Gwasanaethau Cymdeithasol (Oedolion a Phlant a Theuluoedd) i wella'r modd yr ymdrinnir â chwynion a'u bod yn sicrhau, drwy newid yr arferion gweithio*

*cyfredol, bod ymatebion ysgrifenedig i gwynion Cam 1 yn cael eu cwblhau. Dylid gweithredu hynny drwy newid arferion gwaith presennol.*

**3.2** Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q4 2017/18

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result
<b>Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter</b>						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↓	71	71	71	59
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau	-	↓	9	-	5	5
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	↓	28	-	25	21
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↓	92%	80%	93%	64%
05) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	↑	112	-	191	261
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	↑	51	-	54	53
07) Nifer o ganmoliaethau	-	↑	753	-	566	712
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Melyn / Yellow	↑	78%	80%	77%	67%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-	-	919	-	1037	854
10) % o'r galwadau ffôn heb ei ateb	Gwyrdd / Green	⇒	12%	15%	13%	12%
11) % o gyfathrebu ysgrifenedig a atebwyd o fewn 15 diwrnod gwaith o'u derbyn (Siopwr Cudd)	-	-	N/A	-	78%	67%
12) % o ymatebion ysgrifenedig mewn dewis iaith y cwsmer (Siopwr Cudd)	-	-	N/A	-	100%	100%
13) % o alwadau ffôn a atebwyd yn ddwyieithog (Siopwr Cudd)	-	-	N/A	-	83%	77%
14) % y staff a gymerodd y cyfrifoldeb am ymholiad y cwsmer (Siopwr Cudd)	-	-	N/A	-	87%	90%
<b>Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift</b>						
15) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	-	-	-	-	-
16) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	2k	-	1k	-
17) Nifer o daliadau dros y we a ffôn	-	↑	16k	-	10k	-
18) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	Gwyrdd / Green	⇒	25k	21k	21k	-
19) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	-	↑	621k	-	541k	-

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2252	-	2258	2310
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1244	-	1250	1303
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Melyn / Yellow	↓	9.96	9.75	9.78	11.68
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	4.63	-	4.72	11.68
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	5.32	-	5.06	6.79
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Ambr / Amber	↓	10.39	9.5	-	-
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	4.85	-	-	-
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	5.55	-	-	-
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Melyn / Yellow	↓	9.67	9.5	-	-
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	5.32	-	-	-
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	4.35	-	-	-
06) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd o fewn yr amserlen	Ambr / Amber	-	73%	80%	78%	84%
07) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd	Coch / Red	-	85%	95%	91%	-
08) % o Gyfarfodydd Adolygu Phresenoldeb (CAP) a gynhaliwyd	Coch / Red	-	69%	80%	57%	-
09) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynddol)	-	↓	11%	-	10%	-
10) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Ch4)	Gwyrdd / Green	↑	90.50%	80%	80%	-
11) % y staff sydd a Thystysgrif DBS (os oes angen o fewn eu rôl)	-	-	-	-	91.40%	98%
12) Nifer o staff Asiantaeth	-	⇒	12	-	15	26

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual	Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwioneddol	Coch / Red	↓	£126,157,000	£127,860,940	1.35%	-	-
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Coch / Red	↓	£126,157,000	£127,860,940	1.35%	-	-
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)	-	↑	£39,759,000	£20,064,000	-49.54%	-	-
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Ambr / Amber	↓	£1,954,000	£1,555,000	-20.40%	-	-
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	↑	-£25,556,650	-£29,050,430	13.67%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	↑	£12,377,000	£6,445,000	-47.93%	-	-
07) Chost benthyca	-	↑	£4,257,000	£4,004,650	-5.93%	-	-
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	-	↑	-	82.28%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	↑	-	99.00%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	⇒	-	98.80%	-	-	-
11) % yr Amrywiad Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn/Yellow	↑	-	97.40%	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn/Yellow	↓	-	100.50%	-	-	-
13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	↓	-	101.15%	-	-	-



Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Tuedd Bl / Fl Yr on Yr Trend	Chwarter 17/18** Quartile
01) SCA/002b: Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth	Gwyrdd / Green	↑	17.44	22	20.51	↑	-
02) LI/18b Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	96	93	94.4	↑	-
03) PM18 - Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	93.25	90	90.48	↑	-
04) PM19 - Cyfradd oedi wrth drosglwyddo gofal am resymau gofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75 oed neu drosodd	Coch / Red	↓	6.58	1.5	6.05	↓	-
05) SCC/025: % yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal sydd â phhecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	⇒	59.26	40	62.6	↓	-
06) PM20b - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↓	62.65	62	33.3	↑	-
07) SCC/025: % yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddiwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Coch / Red	↑	63.32	85	79.35	↓	-
08) PM24 - Canran yr asesiadau a gwblhawyd ar gyfer plant o fewn terfynau statudol (42 diwrnod gwaith)	Coch / Red	↓	67.57	90	89.17	↓	-
09) PM32 - Canran y plant sy'n derbyn gofal sydd wedi profi (1) neu ragor o achosion o symud ysgol, yn ystod cyfnod neu gyfnodau o dderbyn gofal, nad oeddent yn drefniadau dros dro, yn y flwyddyn hyd at 31 Mawrth	Coch / Red	↓	32.39	15	17.53	↓	-
10) PM33 - Canran y plant sy'n derbyn gofal ar 31 Mawrth a oedd wedi cael tri lleoliad neu fwy yn ystod y flwyddyn	Ambr / Amber	↓	9	5	5.04	↓	-
11) PM28 - Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Coch / Red	⇒	326.5	250	266	↓	-
12) Presenoldeb – Cynradd (%)	Melyn / Yellow	↓	94.6	94.8	94.8	n/a	-
13) Presenoldeb – Uwchradd (%)	Ambr / Amber	↓	93.3	94.6	94.6	n/a	-
14) Nifer y dyddiau a gollwyd oherwydd gwaharddiadau dros dro – Cynradd	-	-	49	-	-	n/a	-
15) Nifer y dyddiau a gollwyd oherwydd gwaharddiadau dros dro – Uwchradd	-	-	73	-	-	n/a	-
16) CA4 – % y disgyblion 15 oed sy'n cyflawni L2+	Coch / Red	↓	50.5	63.4*	58.8*	↓	Canolrif Isaf / Lower Median
17) CA3 - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC	Melyn / Yellow	↑	88.9	90.1	87.6	↑	Canrif Uchaf / Upper Median
18) CA2 - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC	Gwyrdd / Green	↑	91.4	91	89.4	↑	Uchaf / Upper
19) CS - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC/DCS	Ambr / Amber	↑	85.8	88.4	84.7	↑	Isaf / Lower
20) LCL/001b: Nifer yr ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↑	286k	285k	288k	↓	Uchaf / Upper
21) LCL/004: Nifer y deunyddiau llyfrgell a roddwyd allan yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green		259k	260k	272k	↓	-
22) Nifer yr ymgeiswyr gyda phlant sy'n ddiabynddion iddynt y mae'r Cyngor wedi sicrhau llety gwely a brecwast iddynt (llety nad yw'n hunangynhaliol)	Gwyrdd / Green	⇒	0	0	0	⇒	-
23) % y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol	Melyn / Yellow	⇒	89%	92	90.2	↓	-
24) Cynhyrchiant y gweithlu – % yr amser sy'n cael ei gategoreiddio fel amser cynhyrchiol	Melyn / Yellow	↓	79%	80	80.1	↓	-
25) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green	↓	22.4	23	28	↑	-
26) PAM/013 - Nifer o eiddo sector preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	75	70	-	n/a	-
27) PAM/014 - Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildddefnyddio eiddo gwag	-	-	4	-	-	n/a	-
28) PAM/015 - Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	↑	177	200	238.8	↑	Uchaf / Upper
29) STS/005b: Canran y priffyrdd a archwiliwyd sydd o safon uchel neu dderbyniol o ran glanweithdra	-	-	-	94	93.4	-	-
30) STS/006: Canran yr achosion o adael gwastraff yn anghyfreithlon a gliriwyd o fewn 5 diwrnod gwaith, ar ôl i rywun adrodd amdanynt	Gwyrdd / Green	↓	98.29	100	97.31	↑	Uchaf / Upper
31) WMT/009b: Canran y gwastraff sirol a gasglwyd gan awdurdodau lleol ac a baratowyd i'w aildddefnyddio a/neu ei ailgylchu	Gwyrdd / Green	↓	72.21	67	65.79	↑	Uchaf / Upper
32) WMT/004b: Canran y gwastraff sirol a anfonwyd i'w dirlenwi	Gwyrdd / Green	⇒	0.5	5	6.6	↑	Uchaf / Upper
33) THS/011c: % y ffyrdd nad ydynt yn brif ffyrdd (C) sydd mewn cyflwr gwael ar y cyfan (blynyddol)	Gwyrdd / Green	↑	8.9	10	10.1	↑	-
34) Nifer y bobl ifanc sydd wedi mynychu rhaglenni gweithgareddau datblygu chwaraeon / gweithgareddau allgymorth	Gwyrdd / Green	↑	43.5k	30k	113k	↓	-
35) LCS/002b: Nifer yr ymweliadau â chanolfannau chwaraeon a hamdden yr awdurdod lleol yn ystod y flwyddyn lle bydd yr ymwelydd yn cymryd rhan mewn gweithgaredd corfforol	Gwyrdd / Green	↑	508k	474k	464k	↑	Canolrif Uchaf / Upper Median
36) PAM/023 - Canran y sefydliadau bywd sy'n cyrraedd safonau hylendid bywd	Gwyrdd / Green	⇒	98	80	98	⇒	Uchaf / Upper

\* yn seiliedig ar yr hen gwrwicwlwm, \*\* pam yn cymharu hefo canlyniadau 16/17

## Atodiad B

Mae'r ddogfen yma wedi'i gynnwys yn adroddiad chwarterol y cerdyn sgorio sy'n cael ei gyflwyno i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith bob chwarter i ddarparu diweddariad lefel uchel byr ynghylch statws y gwaith sydd yn berthnasol ac yn adrodd i'r -

- **Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau, a'r**
- **Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Llywodraethant a Phrosesau Busnes**

Yr allwedd CAG ar gyfer y ddogfen uchod yw fel a ganlyn –

CAG:

Wedi ei gwblhau

Ar y trywydd iawn

Ar ei hôl hi

Hwyr

Gwyn

Prosiect wedi ei gwblhau

Prosiect yn datblygu yn ôl y disgwyl ac mae ar y trywydd iawn

Mae prosiect angen penderfyniadau / cymorth allweddol

Mae'r prosiect yn hwyr a thŷ ôl i'r amserlen ddisgwyliedig

Nid yw'r prosiect wedi dechrau

<b>Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau</b>		
<b>Rhaglenni</b>	<b>Prosiectau Unigol</b>	<b>RAYG a Diweddariad</b>
<b>Moderneiddio Ysgolion</b>	<b>Bro Rhosyr a Bro Aberffraw</b>	<p>Mae'r amserlen ar gyfer adeiladu ysgol Santes Dwynwen yn Niwbwrch wedi llithro i Mawrth 2019</p> <p>Mae gwaith paratoadol ar gyfer gwaith adnewyddu Ysgol Brynsiencyn dros gyfnod yr haf wedi digwydd dros y pasg.</p>
	<b>Llangefni</b>	<p>Penderfynwyd y Pwyllgor Gwaith i gymeradwyo Opsiwn 2, sef adeiladu ysgol newydd ar gyfer ysgolion Bodffordd a Corn Hir a pharhau i gynnal darpariaeth addysgol yn Llangristiolus naill ai drwy gynnal Ysgol Henblas ar ei ffurf gyfredol neu fel ysgol aml-safle [h.y. uno Henblas gyda'r ysgol newydd a chreu un ysgol ar ddau safle]. Byddai'n rhaid i'r penderfyniad hwn fod yn gysylltiedig â chael sicrwydd mewn blwyddyn [h.y. erbyn diwedd blwyddyn ysgol 2018/19] bod safonau yn Ysgol Henblas yn codi, bod cyflymder cyfredol y gwelliant yn cynyddu a bod y rhagolygon o ran niferoedd disgyblion yn parhau'n gyson neu yn codi.</p> <p>Mae ymgynghoriad statudol ffurfiol ar gyfer dyfodol Ysgol Y Graig ac Ysgol Talwrn yn cael ei gynnal rŵan.</p>
	<b>Seiriol De Ddwyrain</b>	Y broses ymgynghori ffurfiol yn cael ei gynnal rŵan
<b>Gofal Cymdeithasol Oedolion Hŷn – Prosiect Opsynau Gwella Llety</b>	<b>Gofal Ychwanegol Llangefni</b>	Mae cynnydd da yn cael ei wneud efo'r gwaith adeiladu ac mae'r adeiladwyr yn hyderus eu bod yn cadw at yr amserlen a bydd y gwaith adeiladu yn cael ei gwblhau erbyn mis Mehefin 2018
	<b>Gofal Ychwanegol Amlwch</b>	Mae darn o waith yn cael ei wneud gan yr Adran Dai i edrych ar anghenion tai yn fwy eang o fewn yr ardal sydd yn cynnwys ystyried TGY.
	<b>Gofal Ychwanegol De'r Ynys</b>	Penderfynwyd y Pwyllgor Gwaith bod Safle Ysgol Biwmares yn cael ei ddefnyddio er mwyn datblygu Cynllun Tai Gofal Ychwanegol yn ardal Seiriol. Yn ddibynol ar ganlyniadau'r ymgynghoriad mewn perthynas â dyfodol Ysgol Biwmares, dylid adeiladu'r datblygiad un ai tu ôl i'r ysgol fel rhan o ddatblygiad integredig gyda'r ysgol yn parhau ar agor neu dylid ei adeiladu gan ddefnyddio rhannau o adeilad yr ysgol petai penderfyniad yn cael ei wneud i gau'r ysgol.
	<b>Tai a chefnogaeth mewnol</b>	Bwriad newydd y prosiect ydi i gadw'r gwasanaeth yn fewnol i'r Cyngor ond i ailfodelu er mwyn

		<p>sicrhau arbedion ariannol. Esiamlau o sut y byddwn yn ail-fodelu yn cynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ail-strwythuro'r cohort staffio,</li> <li>• edrych ar lefelau gofal dros 24 awr</li> <li>• cadarnhau bod yr oriau o gefnogaeth yn cefnogi annibyniaeth</li> <li>• mwy o ddefnydd o offer telecare.</li> </ul>
	<b>Tai a Chefnogaeth Allanol</b>	<p>Bwriad y prosiect fydd i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ailfodelu ac ail ddylunio'r gwasanaethau mewn ymgynghoriad agos gyda gofynion y Rhaglen Cefnogi Pobl</li> <li>• Sicrhau bod y gwasanaeth byw â chymorth yn parhau i fod yn ariannol gynaliadwy yn y tymor hwy.</li> <li>• Gwneud arbedion ariannol (o leiaf £255k)</li> </ul>
	<b>Tendro Gwasanaeth Gofal Cartref</b>	<p>Mae'r tendr bellach wedi cau ac mae'r gwerthusiad wedi dechrau. Contractau newydd i fod ar waith erbyn diwedd Ch1 2018/19</p>
	<b>In house day Services</b>	<p>Prosiect Arfaethedig yn cael ystyriaeth gan y Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Ebrill.</p>
<b>Trawsnewid llyfrgelloedd, gwasanaeth ieuencid, amgueddfeydd, diwylliant a Market Hall</b>	<b>Trawsnewid Amgueddfeydd a Diwylliant</b>	<p>Amserlen newydd wedi cytuno yn y bwrdd prosiect yn Q4.</p> <p>Melin Llynnon a'r Tai Crynion– Cytundeb i hysbysebu'r ased mewn cylchgrawn arbenigol Mehefin 2018 i geisio denu diddordeb masnachol.</p> <p>Carchar a Llys Biwmares – Gweithio mewn partneriaeth gyda Cyngor tref Biwmares ar amserlen i drosglwyddo'r asedau i Cyngor Tref Biwmares erbyn Hydref 2018</p>
	<b>Ailfodelu'r Gwasanaeth Llyfrgelloedd</b>	<p>Gweithio ar y broses ail strwythuro staff i fod mewn lle erbyn Ch2</p> <p>Gweithio ar y broses o drosglwyddo'r llyfrgelloedd cymunedol yn Biwmares a Rhosneigr erbyn Ch2</p> <p>Gweithio ar materion cau Llyfrgelloedd Cemaes, Moelfre a Niwbwrch</p>
	<b>Adolygiad Gwasanaeth Ieuencid</b>	<p>Y strwythur newydd yn weithredol yn Ch4. Adroddiad cau lawr wedi ei chyflwyno a'i derbyn gan y Bwrdd ar y 26 Mawrth 2018</p>
	<b>Market Hall</b>	<p>Mae'r prosiect ar ei hol hi a mae'r dyddiad cwblhau nawr yn Rhagfyr 2018. Mae materion</p>

Atodiad B

		Cyllidol yn gysylltiedig gyda arian ERDF wedi gohirio'r prosiect.
<b>Hamdden</b>		
<b>Ynys Ynni</b>		Mae nifer o gyfarfodydd briffio Aelodau wedi'u cynnal o ran Wylfa Newydd a nifer yn y broses o gael eu trefnu o ran Grid Cenedlaethol.
<b>Safleoedd Sipsiwn a Theithwyr</b>		Mae'r bwrdd Sipsiwn a Theithwyr yn adolygu'r amserlen ar gyfer y prosiect yn Ch1 18/19. Cyflwynwyd cais cynllunio ar gyfer y safle Star.
<b>Strategaeth Ataliol</b>	<b>Ymyrraeth gynnar</b>	
	<b>Gweithredu Strategaeth Taclo Tlodi</b>	
<b>Cynyddu lefelau ailgylchu</b>		Gweler y Dangosyddion Perfformiad 31 + 32 ar y Cerdyn Sgorio i weld cyrhaeddiad
<b>Gwaith lliniaru llifogydd</b>		Mae'r digwyddiad llifogydd mawr ar 22/11/2017 wedi amlygu'r angen i ddyfalbarhau gyda chynlluniau o'r fath, gyda phroblemau ym Miwmares, Porthaethwy, Llanfairpwll, Llangefni, Dwyran nifer o lefydd eraill. Mae adroddiadau FLWMA yn cael eu paratoi ar gyfer yr holl ardaloedd lle mae eiddo wedi cael eu heffeithio. Gobeithir y bydd Llywodraeth Cymru yn darparu gyllid i ddatrys rhai o'r materion hyn.

<b>Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Llywodraethant a Phrosesau Busnes</b>		
<b>Rhaglen / Prosiect</b>	<b>Prosiectau Cysylltiedig</b>	<b>RAYG a Diweddariad byr</b>
<b>Cyswllt Adnoddau - Northgate (AD)</b>		<p>Recriwtio ar y We - Cafodd yr holl waith ffurfweddiad oedd yn eistedd yn TEST ei ddileu / orosi oherwydd gwaith uwchraddio ar y server newydd. Mae'r peilot wedi ei atal dros dro.</p> <p>Costau teithio - yn peilota hwn o Ch1 ymlaen, bydd y gwaith hyn yn cael ei rollo allan dros gyfnod. Dyddiad cwblhau Cam 1 o'r prosiect yn cael ei fwrw nol o ganlyniad i Rhagfyr 2018.</p>
<b>Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid</b>	<b>Rhaglen Ehangu Cyswllt Môn / Cyswllt Wyneb Yn Wyneb</b>	Cytundeb ar ddau gynllun peilot. Mae'r oedi yn yr ail-strwythuriad o fewn y gwasanaeth llyfrgell yn golygu oediad i gychwyn y peilot. Oherwydd yr oedi yn agor Neuadd y Farchnad tan y gaeaf (Rhagfyr 2018), mae hyn yn galluogi ni i

Atodiad B

		ymsgymryd a peilot mwy cynhwysfawr yn Amlwch dros gyfnod yr haf.
	<b>Canolfan Cyswllt Cwsmeriaid</b>	Trafodaethau'n mynd rhagddynt i gyfuno'r canolfannau galwadau cyfredol. – mae'r gwaith wedi'i ohirio am gyfnod o 18 mis.
	<b>Cyswllt Dros Y Ffôn + Newid Sianel</b>	Mae pob canolfan cyswllt wedi llwyddo mynd yn fyw heb unrhyw anhawster i'r cyhoedd. Mae yna welliant o'r niferoedd o alwadau sydd yn cael ei methu yn cael ei dystiolaethu yn y gwasanaethau hynny sydd wedi mynd yn fyw (hyd at 80% llai o alwadau yn cael ei methu). Dim ond un canolfan gyswllt sydd yn eisiau bellach (Budd-daliadau), sydd ar hyn o bryd yn cael ei destio gan ddefnyddwyr.
	<b>CRM</b>	Gweithredwyd y Modiwl Gwastraff ac Ailgylichu. Mae oedi gyda sicrhau'r cyswllt AD ac integreiddio Teleffoni'n yn golygu bod y prosiect yn Goch - mae cynlluniau wedi cael eu sefydlu i fynd i'r afael â'r oedi hwn.
	<b>Gwella Prosesau Busnes</b>	Y grwp wedi cadarnhau eu bod yn canolbwyntio ar gefnogi'r gwaith o edrych ar VOIDS. Rheolwraig VOIDS wedi sgopio'r proses presennol allan i'w craffu gan y grwp yn eu cyfarfod nesaf sydd wedi'i ohirio dwy waith ond yn cyfarfod yn Ch1 18/19.
	<b>Cydymffurfiaeth a Boddhad</b>	
<b>Effeithlonrwydd Ynni</b>		Roedd y bid am arian cyfalaf yn llwyddianus gyda £250,000 yn cael ei neilltuo tuag at yr achos gyda prosiectau tebyg i raglen Refit a prosiectau mewnol. Mae'r cytundebau 'Refit Cymru Client Support' yn ogystal a'r 'Local Partnership Access' wedi eu cyflwyno i'r gwasanaeth cyfreithiol er mwyn cael sel-bendith cychwynol.  Cyflwyniad ar y cynllyn 2018/19 i'w gyflwyno i'r Bwrdd ym mis Ebrill / Mai 2018.
<b>Strategaeth TGCh</b>		Strategaeth TG Digidol – 'Ynys Ddigidol' wedi cael ei chymeradwyo ac yn berthnasol i 2016-2020. Mae'r strategaeth yn cael eu adolygu yn dilyn Cynllun Y Cyngor.
<b>Cynllun Gwella Sgritwini</b>		Ar y trywydd iawn
<b>Strategaeth Cyfathrebu</b>		Strategaeth Cyfathrebu dywededig wedi ohirio tan Rhagfyr 2018

**Canlyniadau Refeniw Rhagdybiedig ar gyfer y Flwyddyn Ariannol a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2018 – Chwarter 4**

Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyllideb Flynyddol 2017/18	Alldro Rhagamcanedig	Cyfanswm Gwahaniaeth Alldro Rhagamcanedig	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Eithriadau)	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Dim Eithriadau)
	£'000	£'000	£'000	£'000	£'000
<b>Dysgu Gydol Oes</b>					
Cyllideb sydd wedi ei datganoli i'r Ysgolion	44,064	44,064	0	0	0
Addysg Ganolog	2,809	3,722	913	- 23	890
Diwylliant	1,364	1,227	-137	-7	-144
<b>Gwasanaethau Oedolion</b>	22,541	22,687	146	68	214
<b>Gwasanaethau Plant</b>	8,293	10,075	1,782	-5	1,777
<b>Tai</b>	1,034	1,087	53	-45	7
<b>Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo</b>					
Priffyrdd	6,633	6,572	-61	-39	-100
Eiddo	1,172	1,277	105	-50	55
Gwastraff	6,294	6,083	-211	148	-63
<b>Rheoleiddio a Datblygu Economaidd</b>					
Datblygu Economaidd	2,006	2,069	63	-46	17
Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd	2,269	2,260	-9	-9	-18

Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyllideb Flynyddol 2017/18	Alldro Rhagamcanedig	Cyfanswm Gwahaniaeth Alldro Rhagamcanedig	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Eithriadau)	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Dim Eithriadau)
	£'000	£'000	£'000	£'000	£'000
<b>Trawsnewid</b>					
Adnoddau Dynol	1,214	1,140	-74	12	-61
TGCh	1,817	1,861	44	1	45
Trawsnewid Corfforaethol	901	744	-158	0	-158
<b>Adnoddau</b>	2,933	3,096	163	-166	-3
<b>Busnes y Cyngor</b>	1,571	1,752	181	0	181
<b>Costau Corfforaethol a Democrataidd</b>	2,212	2,005	-207	1	-207
<b>Rheolaeth Gorfforaethol</b>	737	656	-81	0	-81
<b>Cyfanswm Cyllidebau'r Gwasanaethau</b>	<b>109,864</b>	<b>112,377</b>	<b>2,514</b>	<b>-162</b>	<b>2,351</b>
Ardollau	3,335	3,333	-2	0	-2
Cyllido Cyfalaf	8,060	7,611	-449	0	-449
Addasiad Corfforaethol ar gyfer Dibrisiant	0	0	0	0	0
Rhyddhad Ardrethol Dewisol	0	0	0	0	0
Cronfeydd Wrth Gefn Cyffredinol ac Eraill	-106	0	106	0	106
Cyllido a defnydd o Arian wrth Gefn	0	0	0	0	0
Cyfraniad Gwasanaethau Cefnogaeth CRT	-678	-760	-82	82	0
Budd-daliadau a Roddwyd	5,682	5,372	-310	0	-310
<b>Cyfanswm Cyllid Corfforaethol</b>	<b>16,293</b>	<b>15,556</b>	<b>-737</b>	<b>82</b>	<b>-655</b>



Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyllideb Flynyddol 2017/18	Alldro Rhagamcanedig	Cyfanswm Gwahaniaeth Alldro Rhagamcanedig	Rhagamcan y Gwahaniaeth na ellir ei Reoli (Eithriadau)	Gwasanaeth / Swyddogaeth
	£'000	£'000	£'000	£'000	£'000
Cyfanswm 2017/18	126,157	127,933	1,775	80	1,696
<b><u>Cyllido 2017/18</u></b>					
Trethi Annomestig	-23,002	-23,002	-0	0	-0
Y Dreth Gyngor	-33,505	-33,577	-72	138	66
Grant Cymorth Refeniw	-69,650	-69,650	-0	0	-0
<b>Cyfanswm Cyllid 2017/18</b>	<b>-126,157</b>	<b>-126,229</b>	<b>-72</b>	<b>138</b>	<b>66</b>
<b>Net</b>	<b>0</b>	<b>1,704</b>	<b>1,703</b>	<b>58</b>	<b>1,762</b>

\* NODYN – mae'r ffigyrau uchod wedi cael eu rowndio i fyny i'r mil agosaf.